prezensa

Case Globo + CertifySSL

Como a globo modernizou a gestão de certificados sem parar a operação

CENÁRIO

Cada conexão segura começa com um certificado

Os produtos digitais da Globo dependem de certificados digitais em dia para garantir conexões seguras. A emissão, a renovação e o controle desses certificados rodavam em um sistema legado.

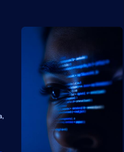
O sistema era lento, não tinha suporte a APIs e cada pedido passava por formulário e por vários níveis de suporte.

O CertifySSL nasce para substituir esse legado: **uma plataforma self-service de gestão de certificados digitais.**

A solução foi desenvolvida com o **time de infraestrutura cloud da Globo**, a partir da experiência de quem já dava suporte ao sistema antigo.

DESAFIOS

4 desafios críticos, um sistema legado.



01
Sistema lento
Sem suporte a APIs, com interface pouco intuitiva e **armazenamento antigo e caro.**

02
Burocracia
Cada pedido passava por formulário e por três níveis de suporte, gerando espera e insatisfação.

03
Governança defasada
Desatualizado em relação às políticas de **segurança, observabilidade e governança.**

04
Pouca documentação
A falta de documentação técnica e de boas práticas de engenharia trazia **insegurança a usuários e gestores.**

O QUE FIZEMOS

Gestão de certificados digitais self-service, do pedido à renovação.

Plataforma self-service: usuários emitem e gerenciam os próprios certificados, com histórico, auditoria e monitoramento de todo o ciclo de vida, sem formulário nem fila de suporte.



Self-service
Emissão e gestão

Integrações
API, login e governança

Monitoramento
Zabbix e Sentry



O QUE FIZEMOS

Sem formulário mais autonomia

Por dentro da solução

Ciclo completo
Histórico e auditoria de cada certificado, com dashboard por status e por provedor.

Integrado por API
Conectado ao login corporativo, à governança e ao centro de custos.

CI/CD integrado
GitLab CI/CD, Docker e Tsuru, com ambientes padronizados e rollback fácil.

COMO FUNCIONA

Do pedido ao certificado, em um único fluxo

01
Solicitação
O usuário entra com o login corporativo e pede o certificado direto na plataforma, sem formulário.

02
Emissão
Tarefas em segundo plano processam a emissão com os provedores, sem intervenção manual.

03
Gestão e auditoria
Histórico, permissões por grupo e auditoria registram todo o ciclo de vida.

04
Monitoramento
Zabbix e Sentry acompanham certificados e erros; o dashboard mostra tudo por status e provedor.

RESULTADOS

Menos custo, mais controle

Uma plataforma moderna, segura e fácil de usar no lugar do sistema legado.



CUSTO DE NUVEM
90%
Menos custo com a migração do **armazenamento do sistema legado.**

PLATAFORMA
1
Emissão, gestão, auditoria e monitoramento em um só lugar.

INTEGRAÇÕES
5
Monitoramento, erros, login, permissões e governança conectados.

EM NÚMEROS

Base moderna, escalável

Escalável para novos usuários e provedores, com arquitetura pensada para atender outros clientes no futuro.

Tecnologias Stack moderna, do Ruby on Rails ao deploy com GitLab CI/CD.	20+
Ambientes padronizados Docker em desenvolvimento, staging e produção.	3
Diferenciais entregues Da auditoria completa ao dashboard de certificados.	22

PESSOAS

Menos burocracia, mais autonomia

01
Autonomia
Usuários emitem e gerenciam seus certificados sem depender do suporte.

02
Foco no estratégico
O time de infraestrutura deixa tarefas manuais e foca no que gera mais valor.

03
Adoção com apoio
Treinamentos, materiais e documentação suavizaram a curva de aprendizado.

PARA SUA EMPRESA

Vale para a sua operação

Toda empresa com produtos digitais depende de certificados em dia. O que fizemos na Globo vale para qualquer operação que precise trocar um legado por autonomia, segurança e governança.

NA GLOBO

Do legado ao self-service
Gestão de certificados digitais modernizada, integrada e monitorada, sem parar a operação.

NA SUA OPERAÇÃO

Sistemas legados
Modernização com migração contínua, sem interrupção.

Processos com fila
Self-service no lugar de formulários e tickets.

Governança
Auditoria, monitoramento e integração por API.



prezensa

Obrigada!

Do legado ao self-service, com segurança.
Essa é a Prezensa: tecnologia com gente no centro e resultados reais.

Fale com um especialista

prezensa.com