prezensa

# Como a SulAmérica unificou a sua gestão de TI

CONTEXTO

## Uma operação de TI de grande escala, Em um Sistema legado de alta complexidade.

**3**
modelos de contratação simultâneos

**0**
documentação técnica ou de negócio

**1**
sistema, vários fornecedores e squads próprios

Qualquer evolução dependia de quem operava a plataforma no dia a dia.

PLATAFORMA

## SISTEMA DE CONTAS DE TI

### MÓDULO BODY SHOP

Gestão de profissionais alocados: prestadores, horas, custos e pagamentos rastreáveis.

### MÓDULO ESCOPO FECHADO

Gestão de projetos com escopo, prazo e valores definidos: acompanhamento de execução e financeiro do contrato.

### MÓDULO SQUAD GERENCIADA

Gestão do modelo de squad com alocações e timesheets integrados a custos e pagamentos.

### CONTINUIDADE E EVOLUÇÃO

A Prezensa dá continuidade à plataforma, criando módulos e evoluindo o backlog junto com a SulAmérica.

DESAFIO

**ASSUMIR UM SISTEMA JÁ EM PRODUÇÃO, SEM DOCUMENTAÇÃO.**

1. Sistema já em operação: Prezensa entrou para dar continuidade e melhorias
2. Ausência de documentação: lógica entendida observando código e produção
3. Complexidade dos modelos: Body Shop, Escopo Fechado e Squad Gerenciada, cada um com regras próprias
4. Assumir rápido: autonomia em tempo recorde, sem parar a operação

ABORDAGEM

## Como evoluímos o SICTI

Modelos distintos, operação e financeiro conectados, exige entender o negócio antes de mexer no código.

- ESPECIALIZAÇÃO TÉCNICA
- FLUXO CONTÍNUO
- TIME FORMADO PARA O PROJETO
- ACOMPANHAMENTO ALÉM DA ENTREGA

RESULTADOS

## UMA CADEIA DE GESTÃO DE TI ESTRUTURADA, RASTREÁVEL E CENTRALIZADA.

A evolução do SICTI estruturou e centralizou processos importantes de gestão de TI.

- **Uma única plataforma:** informações centralizadas e processos padronizados
- **Mais rastreabilidade:** contratos, profissionais e alocações organizados
- **Redução do Leadtime do processo em 41%**
- **Automatização de 2 processos complexos**
- **Timesheets** registrados e acompanhados
- **Operação e financeiro** mais integrados, com menos dependência de controles descentralizados
- **Mais visibilidade:** custos, serviços e informações prontas para acompanhamento gerencial

PARCERIA

SulAmérica = conhecimento de negócio.

Prezensa = continuidade técnica

## O SICTI É FRUTO DE UMA EVOLUÇÃO EM CONJUNTO

arquitetura altamente complexa → curva de aprendizado rápida → IA no SDLC → automatização da gestão → entregas no prazo